



# การพัฒนากระบวนการประเมินและ การประกันคุณภาพการศึกษา

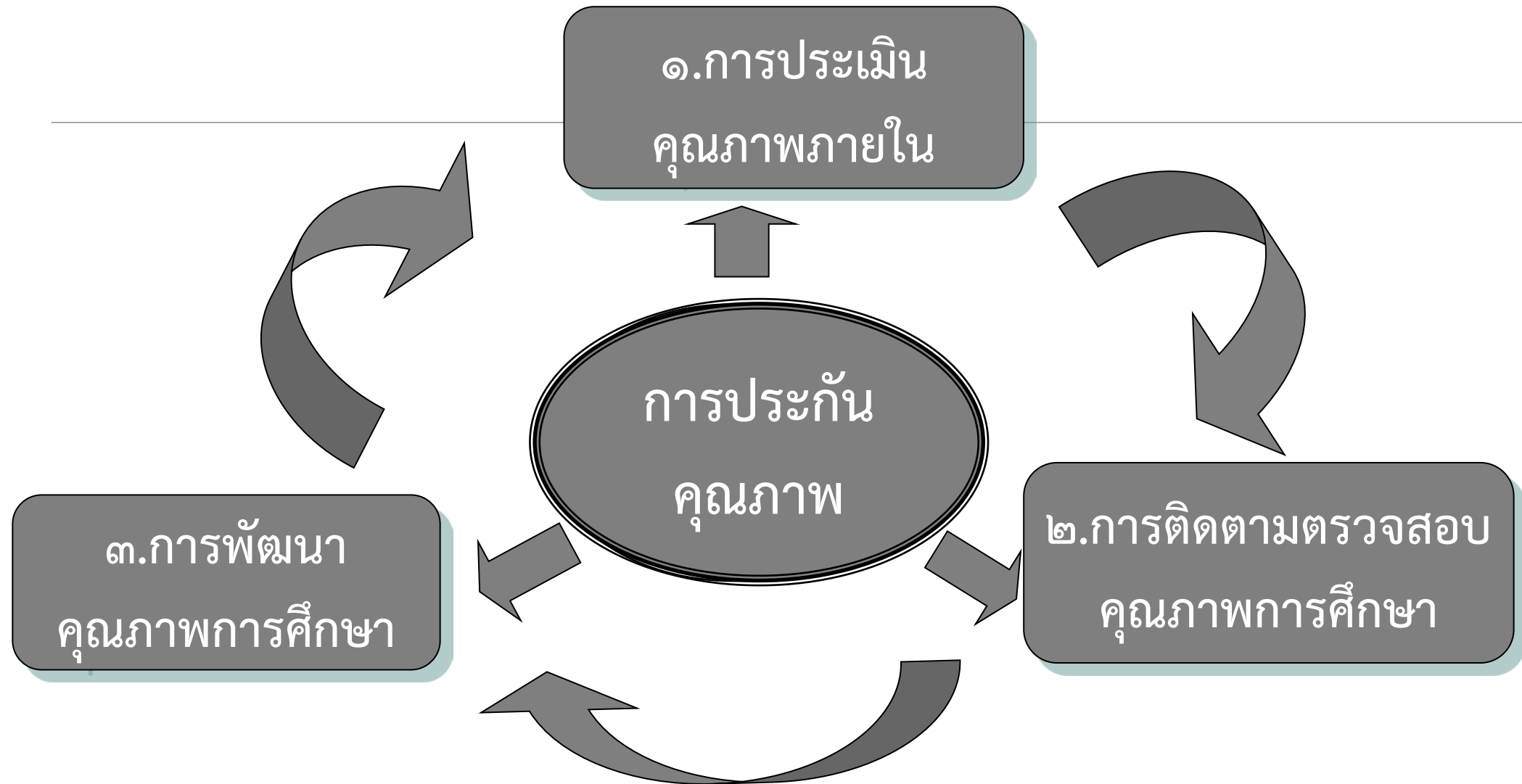
กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2



## ๔ ประเด็น

- ๑.แนวคิด หลักการ และแนวปฏิบัติของการประกันคุณภาพการศึกษา
- ๒.การปฏิรูประบบการประเมินและการประกันคุณภาพการศึกษา
- ๓.แนวทางการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาแนวใหม่
- ๔.ความก้าวหน้าและความเคลื่อนไหวของการประกันคุณภาพการศึกษา  
(ภายในและภายนอก)

# ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามกฎหมายกระทรวงฯ พ.ศ. ๒๕๕๓



# ข้อ ๑๔ หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในขั้นพื้นฐาน

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
3. จัดระบบบริหารและสารสนเทศ
4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
6. จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน
8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

# การประกันคุณภาพการศึกษา

## ชั้นเรียน

## โรงเรียน





QUALITY

นโยบายการประกันคุณภาพ

## ๒. การปฏิรูประบบการประเมิน และการประกันคุณภาพการศึกษา



# จุดเน้น 6 ยุทธศาสตร์ กระทรวงศึกษาธิการ



# Road Map ปรับระบบการประเมินและการประกันคุณภาพฯ

## ระยะที่ ๑

- (พ.ย.-ธ.ค.๒๕๕๘) สพฐ. และ สมศ. พัฒนา Quality Code/ มาตรฐาน และระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาของ หน่วยงานตนเอง

## ระยะที่ ๒

- (ก.พ.-เม.ย.2559) สพฐ. และ สมศ.กำหนด Quality Code/ มาตรฐาน เกณฑ์การประเมิน และแนวทางการประเมิน คุณภาพร่วมกัน และดำเนินงานทดลองระบบการประเมิน คุณภาพ

## ระยะที่ ๓

- (พ.ค.-ก.ค. 2559) กำหนดวิธีการสรรหาผู้ประเมิน และพัฒนา ผู้ประเมินให้ได้มาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับ

## ระยะที่ ๔

(ส.ค.- ก.ย.๒๕๕๙)  
สพฐ.ทดลองใช้ มาตรฐานฯ และ แนวทางการ ประเมินคุณภาพ ภายในฯ





# การปฏิรูประบบการประเมิน และการประกันคุณภาพการศึกษา

1. ความสอดคล้องของ Quality code/มาตรฐานการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอก
2. ระบบการประเมินและการประกันคุณภาพภายในที่ง่ายและชัดเจน
3. การพัฒนา Self Assessment Report ของสถานศึกษา
4. การชักจูงและทำความเข้าใจกับระบบการประเมินแนวใหม่ (Peer review/Expert judgement) แก่สถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง
5. การกำหนดวิธีการได้มาของผู้ประเมิน
6. การอบรมและพัฒนาผู้ประเมิน

# หลักการประเมินและแนวทางการประกันคุณภาพแนวใหม่

## ๑. หลักการของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

- 1) เป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนที่ต้องปฏิบัติงานตามภารกิจที่แต่ละคนได้รับมอบหมาย
- 2) มุ่งพัฒนาการดำเนินงานตามความรับผิดชอบของตนให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น
- 3) เน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
- 4) เกิดจากความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- 5) เกิดจากการยอมรับและนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

# หลักการประเมินและแนวทางการประกันคุณภาพแนวใหม่

## 2. หลักการของการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา

- 1) มีเป้าหมายการประเมินเพื่อพัฒนา ผู้ที่ทำหน้าที่ประเมิน คือ สถานศึกษาที่จะต้องดำเนินการประเมินคุณภาพเพื่อสะท้อนผลตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด
- 2) เป็นการประเมินคุณภาพที่เน้นการประเมินตามหลักฐานเชิงประจักษ์ที่เกิดจากการปฏิบัติงานตามสภาพจริงของสถานศึกษา (Evidence based)
- 3) ลดภาระการจัดเก็บข้อมูลและเอกสารที่ไม่จำเป็นในการประเมิน มีความน่าเชื่อถือและสามารถตรวจสอบผลการประเมินได้ตามสภาพบริบทของสถานศึกษานั้นๆ
- 4) เป็นหน้าที่ของสถานศึกษาที่ต้องตรวจสอบและประเมินตนเองตามสภาพบริบทของสถานศึกษาที่แท้จริง โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการประเมินเชิงคุณภาพ

# หลักการประเมินและแนวทางการประกันคุณภาพแนวใหม่

- 5) เลือกใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เหมาะสมและสะท้อนคุณภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานศึกษา
- 6) ตรวจสอบผลการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินในระดับเดียวกัน (peer review) โดยเทียบกับเกณฑ์หรือมาตรฐานที่กำหนดไว้
- 7) ผู้ประเมินต้องมีความรู้รอบด้านและวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกันในคณะกรรมการผู้ประเมินเพื่อการตัดสินใจให้ระดับคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งจะไม่ใช้การให้คะแนนตามความคิดเห็นของคนใดคนหนึ่ง
- 8) ยึดหลักการตัดสินระดับคุณภาพตามมาตรฐานให้เป็นไปตามหลักการตัดสินโดยผู้เชี่ยวชาญ (expert judgment)
- 9) ให้ใช้เกณฑ์การให้คะแนนผลงานหรือกระบวนการที่ไม่แยกส่วนหรือแยกองค์ประกอบในการกำหนดคะแนนประเมิน แต่เป็นการประเมินในภาพรวมของผลการดำเนินงานหรือกระบวนการดำเนินงานในภาพรวม (Holistic Rubrics)
- 10) แจ้งผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยการสรุปและจัดทำเป็นรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา (Self-Assessment Report)

# หลักการประเมินและแนวทางการประกันคุณภาพแนวใหม่

## 3. การสรุปและจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา

- 1) สรุปผลการประเมินคุณภาพในภาพรวมของมาตรฐานและภาพรวมคุณภาพของสถานศึกษา จำนวน 4 ระดับ คือ ระดับดีเยี่ยม ระดับดี ระดับพอใช้ และระดับปรับปรุง
- 2) นำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและต้นสังกัด เผยแพร่รายงานต่อสาธารณชน หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 3) เตรียมรับการประเมินคุณภาพภายนอกต่อไป



ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ

เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

โดยที่มีประกาศใช้กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๓ นโยบายการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สองที่กำหนดเป้าหมายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาคุณภาพคนไทยและการศึกษาไทยในอนาคต ประกอบกับมีนโยบายให้ปฏิรูประบบการประเมินและการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอกของทุกระดับก่อนจะมีการประเมินคุณภาพในรอบต่อไป จำเป็นต้องปรับปรุงมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานให้สอดคล้องกัน จึงให้ยกเลิกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ลงวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๙ (๓) ได้กำหนดการจัดระบบ โครงสร้าง และกระบวนการจัดการศึกษา ให้ยึดหลักที่สำคัญข้อหนึ่ง คือ มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษา และจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา โดยมาตรา ๓๑ ให้กระทรวงมีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลการศึกษาทุกระดับและทุกประเภท กำหนดนโยบาย แผน และมาตรฐานการศึกษา และมาตรา ๔๘ ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ มาตรา ๙ (๓) มาตรา ๓๑ และมาตรา ๔๘ แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ ประกอบกับมติคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในการประชุม ครั้งที่ ๗/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๔ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ จึงประกาศให้ใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เพื่อเป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทั้งประถมศึกษา และมัธยมศึกษา ในการพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน กำกับดูแล และติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ตามเอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้

ทั้งนี้ ให้ใช้กับสถานศึกษาที่เปิดสอนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานทุกสังกัด

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

พลเอก

(ดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ



# มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๙

มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน

1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน

1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน

มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา

มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

มาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล

# มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อประกันคุณภาพภายในฯ พ.ศ. ๒๕๕๙

## มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน

### 1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน

- ความสามารถในการอ่านเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น
- ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ ญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา
- ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตร
- พัฒนาการและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับชาติของผู้เรียน
- ความพร้อมในการศึกษาต่อ การฝึกงาน หรือการทำงานตามช่วงชั้น

### 1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน

- การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด โดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีของสังคม
- ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย
- การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย
- สุขภาวะทางร่างกาย และจิตสังคม



# มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในฯ พ.ศ. ๒๕๕๙

## มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา

- การมีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน
- การมีแผนพัฒนาวิชาการที่เน้นผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมายและดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม
- การมีแผนพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ
- การมีการบริหารและการจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ
- การมีแผนการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้  
อย่างมีคุณภาพ
- การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และการร่วมรับผิดรับชอบต่อผลการจัดการศึกษา  
ให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน

# มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในฯ พ.ศ. ๒๕๕๙

## มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

- การมีกระบวนการเรียนการสอนที่สร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วม
- การจัดการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่นกับบริบทของชุมชนและท้องถิ่น
- การตรวจสอบและประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เรียนอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

## มาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล

- การใช้ระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น



### ๓. แนวทางการประเมินคุณภาพภายใน ของสถานศึกษา**แนวใหม่**

# แนวทางการประเมินคุณภาพภายในแนวใหม่

- ▶ การประเมินแบบองค์รวม (Holistic Assessment)
  - ▶ การประเมินและการตัดสินผลโดยอาศัยความเชี่ยวชาญ (Expert Judgment)
  - ▶ การประเมินโดยอาศัยร่องรอยหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidences Based Assessment)
- \* ผู้ประเมินต้องสามารถชี้ร่องรอยที่สะท้อนศักยภาพของสิ่งที่ประเมินเฉพาะที่จำเป็นและมีเทคนิคที่จะรวบรวมข้อมูล+เหตุการณ์ให้เพียงพอ แล้วจึงทบทวนร่องรอยหลักฐาน และตัดสินใจ\*

# การประเมินแบบองค์รวม (Holistic Assessment)

- ▶ บางคนเรียกว่า “การประเมินแบบบูรณาการ (Integrated Assessment)”
- ▶ มุ่งประเมินงาน/กิจกรรม/องค์กร ในภาพรวมมากกว่าจะประเมินองค์ประกอบย่อยๆ
- ▶ ส่วนย่อย/หน่วยงานย่อยจะถูกประเมินรวมไปด้วยกัน
- ▶ ต้องใช้ผู้ประเมินที่เชี่ยวชาญ/มีประสบการณ์ (Professional judgement) ซึ่งจะช่วยลดเวลาการประเมินลงได้มาก และช่วยขจัดความไม่น่าเชื่อถือในการประเมินได้
- ▶ อยู่บนพื้นฐานของร่องรอยหลักฐานที่ดำเนินงานอยู่แล้ว (Evidence - based)
  - \* โดยสรุป..การประเมินแบบองค์รวม จึงเป็นวิธีการให้คะแนนสิ่งที่จะประเมิน (ผลงาน กิจกรรม กระบวนการ องค์กร) ซึ่งมีความสัมพันธ์กันอยู่ภายใน โดยพิจารณาจากภาพรวมตามเกณฑ์หรือมาตรฐานที่กำหนดและมีการอธิบายระดับคุณภาพไว้ชัดเจน ด้วยวิธีการประเมินหลาย ๆ วิธี

# การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

## ● มาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย ●

- จัดประชุมปฏิบัติการปรับมาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย เพื่อนำเสนอ
  - สถาปณารูปการศึกษา
  - คณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ของ สพฐ.
  - คณะที่ปรึกษาของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ
  - คณะอนุกรรมการฯ/คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สพฐ. (กพฐ.)
  - รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ลงนาม
- คาดว่าจะดำเนินการให้แล้วเสร็จทันปีการศึกษา 2560

# การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

## ● การเขียนรายงานประจำปี (SAR) ●

- เขียนรายงานตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ประกาศใหม่ (4 มาตรฐาน)
- เขียนรายงานในรูปแบบใหม่ (สั้น กระชับ) ตามแนวทางที่ สพฐ. กำหนด (เอกสารส่งให้ทุกสถานศึกษาช่วงต้นเดือนมกราคม 2560 (มอบไปแล้ว))

# ระบบบริหารจัดการคุณภาพและมาตรฐานของสถานศึกษาด้วยระบบ ONLINE

ระบบบริหารจัดการคุณภาพ  
และมาตรฐานของ  
สถานศึกษาด้วยระบบ  
ONLINE

๑. สอดคล้องกับหลักการและแนวทางการประเมินและการประกันคุณภาพภายในแนวใหม่

๒. ครอบคลุมคุณภาพและมาตรฐานของสถานศึกษา

๓. สะท้อนผลการดำเนินงานทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ

๔. มีอิสระในการนำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานของตนเอง

๕. เชื่อมต่อข้อมูลสารสนเทศในทุกระดับที่ใช้

๖. สะดวกและง่ายในการบันทึกและนำเสนอข้อมูล

๗. มีคู่มือหรือแนวปฏิบัติเพื่อการใช้งานอย่างชัดเจน



# การประกันคุณภาพภายนอก (การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่)



# การเตรียมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

๑. สร้างความตระหนัก คุณค่า และความรู้ความเข้าใจ ทักษะการปฏิบัติแก่บุคลากร
๒. พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อการประกันคุณภาพผู้เรียน อย่าง ต่อเนื่อง และเป็นระบบ ตามกฎกระทรวงฯ
๓. เน้นการประกันคุณภาพผู้เรียนระดับห้องเรียน
๔. ยึดกระบวนการทำงานเชิงระบบ ด้วยการกำหนดเป้าหมาย ดำเนินการพัฒนา ตรวจสอบและประเมิน และสะท้อนผลการดำเนินงาน
๕. ยกกระดับคุณภาพให้สูงขึ้น โดยมุ่งเน้นการนำผลการประเมินไปใช้พัฒนา
๖. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนา