

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาเชิงประจักษ์ กระบวนการที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา

วัตถุประสงค์ 1. เพื่อประเมินปัจจัย กระบวนการที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของเขตพื้นที่การศึกษา

2. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาบทบาทภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

คำชี้แจง 1. บุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 25 คน ประกอบด้วย (1) ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา/รักษาการผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (2) รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 2 คน (3) ศึกษาานิเทศก์ที่รับผิดชอบระบบประกันคุณภาพภายใน 1 คน (4) ศึกษาานิเทศก์ทั่วไป 5 คน (5) ผู้อำนวยการกลุ่มงาน 8 คน และ (6) บุคลากรทางการศึกษา 38 คน (2) กลุ่มงานละ 1 คน รวม 8 คน

2. แบบสอบถามชุดนี้มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม

3. โปรดทำเครื่องหมาย✓ หรือกรอกข้อมูลที่สอดคล้องกับสภาพการปฏิบัติงานจริง เกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2. ตำแหน่ง ☐ ผอ.สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
☐ รอง ผอ.สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
☐ ผู้อำนวยการกลุ่ม
- ☐ ศึกษาานิเทศก์ที่รับผิดชอบระบบประกันคุณภาพภายใน
☐ ศึกษาานิเทศก์ทั่วไป
☐ อื่น ๆ ระบุ

3. วุฒิการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ซึ่งมีระดับการประเมิน 5 ระดับ ความหมายดังนี้

- | | | |
|---|---------|------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีการปฏิบัติมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีการปฏิบัติมาก |
| 3 | หมายถึง | มีการปฏิบัติปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีการปฏิบัติน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีการปฏิบัติน้อยที่สุด |

แบบสอบถามระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานจริง

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน การปฏิบัติงานจริง				
		5	4	3	2	1
1	ด้านปัจจัยนำเข้า					
	1. คน(Man)					
	1.1) ภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา					
	1) มีวิสัยทัศน์และเป้าหมายในการบริหารจัดการศึกษาที่ชัดเจน					
	2) มีการบริหารจัดการโดยใช้หลักการมีส่วนร่วม					
	3) มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ					
	4) มีการส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาบุคลากร ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้มีความรู้เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพภายใน					
	5) มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำวิจัยเพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน					
	6) มีทักษะในการวางแผน กำกับ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
	7) มีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ รวมทั้งนำข้อมูลสารสนเทศมาเป็นฐานในการปฏิบัติงานและพัฒนาหน่วยงาน					
	8) มีการบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นเครื่องมือในการบริหารดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา					
	9) มีการกำหนดคณะทำงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับเขตพื้นที่การศึกษา					
	1.2 บุคลากรในเขตพื้นที่การศึกษา					
	1) บุคลากรมีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความเข้าใจทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอด					
	2) บุคลากรมีความตระหนักในการทำงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กร					
	3) บุคลากรมีการปรับปรุง และพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ					
	4) บุคลากรที่ทำ หน้าที่ตาม ระบบการประกันคุณภาพ ภายในมีความชัดเจนในภาระหน้าที่ได้รับมอบหมาย					
	5) บุคลากรมีความรู้ ความสามารถตามระบบการประกันคุณภาพภายใน					
	6) บุคลากรมีความตระหนักและเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา					
	7) บุคลากรในสังกัดได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความเข้าใจพร้อมที่จะดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา					
	2. เงิน(Money)					
	1) มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา					
	2) งบประมาณ ที่ได้รับจัดสรร เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพียงพอและสอดคล้องกับความต้องการจำเป็น					
	3) งบประมาณที่จัดสรรเพื่อ การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน มีกลไกการควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมาย					
	3. วัสดุอุปกรณ์(Material)					
	1) สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามี การผลิตสื่อ เอกสาร สิ่งพิมพ์เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพภายใน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากร					

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน การปฏิบัติงานจริง				
		5	4	3	2	1
	2) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ภูเก็ต เพียงพอ มีสภาพพร้อมใช้งาน และอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย					
	3) ส่งเสริมและสนับสนุนให้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน					
	4. การบริหารจัดการ(Management)					
	1) กำหนดบทบาท ภาระหน้าที่ของบุคลากรที่ดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา					
	2) มีการวางแผนการติดตามการปฏิบัติงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา					
	3) บุคลากรจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา					
	4) มีการนำระบบประกันคุณภาพเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษ เพื่อให้การดำเนินการกิจบรรลุเป้าประสงค์และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง					
2	ด้านกระบวนการ(Process)					
	2.1 การเตรียมความพร้อม					
	1) ศึกษาแนวคิด ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และรูปแบบ เทคนิคการประกันคุณภาพภายใน					
	2) มีการกำหนดนโยบาย เกี่ยวกับการประกันคุณภาพของสถานศึกษาในระดับปฐมวัย					
	3) มีการกำหนดนโยบาย เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน					
	4) กำหนดโครงสร้าง บทบาทหน้าที่ของบุคลากรด้านการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา					
	5) การมอบหมายภารกิจด้านการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้กับบุคลากร ตรงตามความรู้ความสามารถประสบการณ์ ความถนัด และความสนใจ					
	6) ส่งเสริมให้บุคลากรได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจพร้อมที่จะดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา					
	7) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถในการทำหน้าที่ด้านระบบประกันคุณภาพภายในเพียงพอ(อัตราส่วน 1 คน : คน					
	8) มีการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชน หน่วยงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้รับทราบและเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน					
	9) จัดหาเอกสาร สื่อและนวัตกรรมเพื่อให้ความรู้ และเพิ่มพูนทักษะแก่บุคลากร เกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน					
	2.2 การวางแผน					
	1) มีการดำเนินงานตามแผนระยะเวลาและกิจกรรมที่กำหนดไว้					
	2) มีการประชุม จัดทำแผนงาน /โครงการเพื่อพัฒนาสถาน ศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายที่กำหนด					
	3) มีการอบรมให้ความรู้แก่ข้าราชการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา					
	2.3 การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน					
	1) ชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย เป้าหมายการดำเนินการประกันคุณภาพภายในให้กับผู้เกี่ยวข้อง					

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน การปฏิบัติงานจริง				
		5	4	3	2	1
	2) จัดทำระบบข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเป็นรายโรง					
	3) กำหนดเป้าหมายและมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ระดับเขตพื้นที่การศึกษา					
	4) การจัดทำคู่มือดำเนินการพัฒนาระบบประกันคุณภาพระดับเขตพื้นที่การศึกษาโดยการมีส่วนร่วมจากทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง					
	5) มีการนิเทศเป็นไปตามแผนปฏิบัติการและสอดคล้องตามระยะเวลาที่กำหนด					
	2.4 การกำกับติดตามและประเมินผล					
	1) กำหนดแนวทางการติดตามตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษาให้ เชื่อมโยงกับเป้าหมายการศึกษาและมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน					
	2) กำหนดระยะเวลาในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาได้ครอบคลุมและครบทุกแห่ง					
	3) การกำหนดกรอบ เกณฑ์ การสร้างเครื่องมือในการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษา โดยการมีส่วนร่วมจากส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง					
	4) มีวิธีการประเมินที่ชัดเจนและครอบคลุม โดยใช้เครื่องมือการประเมินที่มีความเที่ยงตรง และน่าเชื่อถือ					
	5) มีการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง					
	6) ดำเนินการนิเทศ ติดตามและ ตรวจสอบ ระบบประกันคุณภาพภายในที่สามารถนำสู่การปฏิบัติจริงได้ต่อเนื่องเป็นระบบ					
	7) การจัดทำรายงานสรุปผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา สามารถสะท้อนให้สถานศึกษา สามารถนำไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพได้					
3	ด้านผลผลิต(Product)					
	1) การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของเขตพื้นที่ยี่ดหลัก กา รกระจายอำนาจ การมีส่วนร่วม และตรวจสอบได้					
	2) การประเมินตนเองของสถานศึกษามีความสอดคล้องกับมาตรฐานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา					
	3) สถานศึกษาในสังกัดได้รับการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี ครบทุกแห่ง					
	4) สถานศึกษามีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาสอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา					
	5) สถานศึกษามีความพร้อมในการเข้ารับการประเมินคุณภาพจากภายนอกได้เร็ว และผลการประเมินมีแนวโน้มสูงขึ้น					
	6) บุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษามีความรู้ ค วามเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในมากขึ้น					
	7) เขตพื้นที่การศึกษามีข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการและสภาพปัญหาของสถานศึกษาในสังกัด					
	8) เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษานำ ผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา					

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน การปฏิบัติงานจริง				
		5	4	3	2	1
	9) มีการเชื่อมโยงผลการประเมิน ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ไปสู่ การประเมินคุณภาพภายนอก					
	10) มีการสร้างเครือข่ายระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา					
	11) สัดส่วนของสถานศึกษาที่เข้ารับการประเมินภายนอกได้รับกา รรับรองผล การประเมินเพิ่มสูงขึ้น					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

1. ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ระดับ สพฐ.

.....

.....

.....

.....

2. ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ระดับเขตพื้นที่
การศึกษา.....

.....

.....

.....

3. ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ระดับสถานศึกษา

.....

.....

.....

กลุ่มวิจัยเชิงประเมินและสารสนเทศ สตผ.
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน