



รายงานการประเมินตนเอง
การจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
(เป็นการภายใน)
(SAR - Self Assessment Report)
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ดำเนินการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา (เป็นการภายใน) ตามกรอบภารกิจที่กำหนด ตามหนังสือที่ ศธ 04011/1 ลงวันที่ 7 เดือน มกราคม พ.ศ. 2556 และหนังสือที่ ศธ 04005/ว47 ลงวันที่ 22 เดือน มกราคม พ.ศ. 2556 โดยให้รายงานผลการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) หลังจากที่ได้ดำเนินการแล้วเป็นระยะเวลา 1 ปี

รายงานการประเมินตนเองการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 นี้ จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินงานในช่วงปีงบประมาณ 2556

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2
กุมภาพันธ์ 2557

สารบัญ

ตอนที่		หน้า
1	สภาพทั่วไป	4
	1.1 ข้อมูลทั่วไป	4
	1.2 สภาพการบริหารจัดการด้าน ICT ใน สพป. พัทลุง เขต 2	11
	1.3 รูปแบบ/วิธีการดำเนินงาน ICT	12
	1.4 ปริมาณงาน	17
2	ผลการดำเนินงาน	19
	2.1 ผลการดำเนินงานตามภารกิจ	19
	2.2 ผลลัพธ์จากการมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา (Outcome)	26
3	เปรียบเทียบผลการดำเนินงาน ก่อน-หลัง การจัดตั้งกลุ่ม ICT	28
4	ข้อเสนอแนะ	31
	ภาคผนวก	22
	คณะทำงาน	31

ตอนที่ 1 สภาพทั่วไป

1. สภาพทั่วไป

1.1 ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 เป็นหน่วยงานกำกับ ดูแล สนับสนุน ส่งเสริม และประสานการจัดการศึกษาของสถานศึกษา หน่วยงาน องค์กรและบุคคลต่าง ๆ ที่จัดการศึกษาภาคบังคับให้เป็นไปตามนโยบาย และได้มาตรฐานการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 จึงเป็นเสมือนหน่วยอำนวยความสะดวกให้กับสถานศึกษา และหน่วยงานจัดการศึกษาอื่น ๆ ให้สามารถจัดการศึกษาได้อย่างคล่องตัว มีความเป็นอิสระ สามารถให้บริการทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง มีคุณภาพและเป็นธรรม ตลอดจน บริหารงานโดยองค์คณะบุคคลที่เรียกว่า คณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษา โดยมีอำนาจการบริหาร การศึกษาภาคบังคับ ตั้งแต่ระดับปฐมวัย ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มี โครงสร้างการบริหารงานแบ่งเป็น 8 กลุ่ม และสถานศึกษา ดังนี้

1. กลุ่มอำนวยการ
2. กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์
3. กลุ่มนโยบายและแผน
4. กลุ่มบริหารงานบุคคล
5. กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
6. กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา
7. หน่วยตรวจสอบภายใน
8. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
9. สถานศึกษา

(1) สภาพทั่วไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ตั้งอยู่เลขที่ 2/8 ม.1 ตำบล แม่ขรี อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง ติดกับโรงเรียนบ้านแม่ขรี (สวิงประชาสรรค์) การเดินทางติดถนน เพชรเกษม ทางหลวงหมายเลข 41 หรือถนนเอเชีย ระยะทางห่างจากจังหวัดพัทลุง ประมาณ 45 กิโลเมตร รับผิดชอบการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานใน 6 อำเภอ ของจังหวัดพัทลุง คือ อำเภอกงหรา เขาชัยสน ปากพะยูน ตะโหมด ป่าบอน และบางแก้ว

อาณาเขตติดต่อ

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง
ทิศใต้	ติดต่อกับ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสงขลา

เส้นทางคมนาคม

มีเส้นทางคมนาคมที่สำคัญ 2 เส้นทาง ดังนี้ ทางรถยนต์ผ่านถนนเพชรเกษม ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 41 อยู่ห่างจากกรุงเทพมหานคร ประมาณ 878 กิโลเมตร และทางรถไฟ

ที่ตั้ง : เลขที่ 2/8 หมู่ 1 ตำบลแม่ขี อำเภอดงหลวง จังหวัดพัทลุง 93160

หมายเลขโทรศัพท์ : 074 – 695911-7

หมายเลขโทรสาร : 074 - 695912

เว็บไซต์ Web site: www.phatthalung2.go.th

(2) ทิศทางการบริหารจัดการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2

วิสัยทัศน์ : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 เป็นองค์กรแห่งการปฏิบัติ บริหารการศึกษาอย่างบูรณาการ โดยส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษา ที่มีคุณภาพสู่มาตรฐานสากล เน้นเอกลักษณ์ท้องถิ่น บนพื้นฐานหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วม

พันธกิจ :

1. จัดระบบการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพทันสมัย
2. จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมายและมีคุณภาพตามมาตรฐานการเรียนรู้
3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการจัดการศึกษา
4. ส่งเสริมสนับสนุนบูรณาการ บริหารจัดการศึกษาบนพื้นฐานของหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

เป้าประสงค์ :

1. นักเรียนมีความรู้ มีสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และมีผลสัมฤทธิ์ในชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 กลุ่มสาระการเรียนรู้หลักเพิ่มขึ้น
2. นักเรียนมีคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมอันพึงประสงค์ มีวิถีชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
3. ประชากรวัยเรียนทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพและประชากรกลุ่มอายุ 3-5 ปี ทุกคนได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนการศึกษาภาคบังคับอย่างน้อย 1 ปี
4. ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 และสถานศึกษามีการบริหารจัดการศึกษาที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษา

กลยุทธ์ :

กลยุทธ์ที่ 1

พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับตามหลักสูตรและส่งเสริม
ความสามารถด้านเทคโนโลยีเพื่อเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้

กลยุทธ์ที่ 2

ปลูกฝังคุณธรรม ความสำนึกในความเป็นชาติไทย และวิถีชีวิตตามหลักปรัชญาของ
เศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์ที่ 3

ขยายโอกาสทางการศึกษาให้ทั่วถึงและลดความเหลื่อมล้ำ ผู้เรียนได้รับโอกาสในการ
พัฒนาเต็มตามศักยภาพ

กลยุทธ์ที่ 4

พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกระบบ ให้สามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้
อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 5

พัฒนาการบริหารจัดการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล เน้นการมี
ส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษา

(3) ข้อมูลจำนวนสถานศึกษา นักเรียน ห้องเรียนและผู้ปฏิบัติงาน

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลจำนวนโรงเรียน นักเรียน และครูจำแนกเป็นรายอำเภอ

ที่	อำเภอ	โรงเรียน	นักเรียน	ครู
1	งขลา	16	3127	215
2	เขาชัยสน	26	3113	280
3	ตะโหมด	12	2418	179
4	ปากพะยูน	33	5344	372
5	ป่าบอน	18	4235	266
6	บางแก้ว	12	1989	138
รวม		117	20226	1450

หมายเหตุ : โรงเรียนในสังกัด สพฐ. ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2556

ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลจำนวนโรงเรียน นักเรียน และครูของโรงเรียนสังกัดสำนักงาน

คณะกรรมการส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน

ที่	อำเภอ	โรงเรียน	นักเรียน	ครู
1	งขลา	11	3482	155
2	เขาชัยสน	2	108	11
3	ตะโหมด	3	646	35
4	ปากพะยูน	2	972	60
5	ป่าบอน	4	1525	77
6	บางแก้ว	2	551	26
รวม		24	7284	364

หมายเหตุ : โรงเรียนในสังกัด สช. ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2556

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้แบ่งเครือข่ายสถานศึกษาชั้นพื้นฐานจำนวน 11 เครือข่าย
 จำแนกรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลจำนวนโรงเรียน จำแนกตามระดับชั้นที่จัดการศึกษา

ที่	เครือข่าย	อำเภอ	โรงเรียนขนาดเล็ก		โรงเรียนขนาดกลาง		โรงเรียนขนาดใหญ่		โรงเรียนขยายโอกาส	
			จำนวน ร.ร.	จำนวน น.ร.	จำนวน ร.ร.	จำนวน น.ร.	จำนวน ร.ร.	จำนวน น.ร.	จำนวน ร.ร.	จำนวน น.ร.
1	ไพรวัลย์	งหรา	2	207	6	1,606	0	0	3	935
2	ศิริรัตน์	งหรา	3	317	5	997	0	0	1	193
3	รังสีตรีมิตร	ปากพะยูน	0	0	10	2,055	0	0	0	0
4	พันธิปัญญา	ปากพะยูน	3	181	8	1,754	0	0	1	146
5	สองเกาะ	ปากพะยูน	8	602	4	752	0	0	2	449
6	บุรพาป่าบอน	ป่าบอน	2	196	8	1,545	1	722	0	0
7	ทุ่งธงทอง	ป่าบอน	1	89	6	1,683	0	0	4	1,384
8	บางแก้ว	บางแก้ว	5	359	7	1,630	0	0	3	723
9	มิตรภาพเขาชัยสน	เขาชัยสน	5	482	8	1,691	0	0	5	1,039
10	ควนขนุนห่านโพธิ์	เขาชัยสน	11	581	2	359	0	0	2	203
11	ตะโหมด	ตะโหมด	5	454	6	1,214	1	750	3	554
รวมทั้งสิ้น			45	3,468	70	15,286	2	1,472	24	5,626

ข้อมูลนักเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษา

ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลจำนวนนักเรียน จำแนกตามระดับชั้นเรียน (10 มิถุนายน 2556)

ระดับชั้น	จำนวนนักเรียน		รวม	จำนวน ห้องเรียน
	ชาย	หญิง		
อนุบาล 1	1117	1071	2188	129
อนุบาล 2	1093	1102	2195	127
รวม	2210	2173	4383	256
ประถมศึกษาปีที่ 1	1312	1145	2457	139
ประถมศึกษาปีที่ 2	1263	1178	2441	137
ประถมศึกษาปีที่ 3	1302	1256	2558	136
ประถมศึกษาปีที่ 4	1286	1176	2462	132
ประถมศึกษาปีที่ 5	1322	1140	2462	131
ประถมศึกษาปีที่ 6	1388	1241	2629	137
รวม	7873	7136	15009	812
มัธยมศึกษาปีที่ 1	189	122	311	17
มัธยมศึกษาปีที่ 2	178	105	283	18
มัธยมศึกษาปีที่ 3	141	99	240	19
รวม	508	326	834	54
รวมทั้งสิ้น	10591	9635	20226	1122

ที่มา : กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศ

ตารางที่ 5 แสดงข้อมูลจำนวนบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามประเภท

ประเภท	จำนวน
ผู้บริหารการศึกษา	7
บุคลากรทางการศึกษาอื่น 38 ค (2)	42
ศึกษานิเทศก์	13
ลูกจ้างประจำ/พนักงานบริการ/ลูกจ้างชั่วคราว	13
รวมทั้งสิ้น	75

ที่มา : กลุ่มบริหารงานบุคคล

ตารางที่ 6 แสดงข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา จำแนกตามประเภท

ประเภท	จำนวน
ผู้บริหารสถานศึกษา	114
ครูผู้สอน	1,249
ลูกจ้างประจำ	43
พนักงานราชการ	11
ครูจ้างรายเดือน	31
ลูกจ้างชั่วคราว	123
รวม	1,571

ที่มา : กลุ่มบริหารงานบุคคล (28 มกราคม 2557)

1.2 สภาพการบริหารจัดการด้าน ICT

(1) ข้อมูลครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ในสำนักงาน

ระบบคอมพิวเตอร์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อใช้ในการบริหารงาน มีดังนี้

- | | |
|-------------------------------------|------------------|
| (1.1) เครื่องคอมพิวเตอร์ SERVER | จำนวน 4 เครื่อง |
| (1.2) เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ | จำนวน 38 เครื่อง |
| (1.3) เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา | จำนวน 14 เครื่อง |
| (1.4) เครื่องคอมพิวเตอร์แบบแท็บเล็ต | จำนวน 2 เครื่อง |

(2) ข้อมูลระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

(2.1) ระบบอินเทอร์เน็ตของสำนักงาน

ก. ระบบคู่สายเช่า (Leased line) ความเร็ว 4 Mbps ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ MOE Net

ข. ระบบสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optics) ความเร็ว 50 Mbps ของสำนักงาน

คณะกรรมการการอุดมศึกษา UniNet

ค. ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL ความเร็ว 4 Mbps

(2.2) ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโรงเรียนในสังกัด จำนวน 117 แห่ง มีดังนี้

ก. ระบบอินเทอร์เน็ตของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ MOE Net

1) ระบบคู่สายเช่า (Leased line) ความเร็ว 2 MB.

2) ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL ความเร็ว 2 – 4 Mbps

3) ระบบดาวเทียม (Satellite) ความเร็ว 256 – 512 Kbps

- TOT Satellite

- TOT IP Star

- CAT IP Star

ข. ระบบอินเทอร์เน็ตตามโครงการเครือข่ายการศึกษาแห่งชาติ NEdNet โดยบางโรงเรียนได้รับจัดสรรมากกว่า 1 รายการ จำแนกตามรายการ ดังนี้

1) ระบบสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optics) ความเร็ว 50 Mbps ของสำนักงาน

คณะกรรมการการอุดมศึกษา UniNet ภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555

2) ได้รับจัดสรรระบบสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optics) ความเร็ว 50 Mbps ตามโครงการเครือข่ายการศึกษาแห่งชาติ NEdNet

3) ได้รับจัดสรรอุปกรณ์กำหนดเส้นทาง (Router)

4) ได้รับจัดสรรอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Wireless)

1.3 รูปแบบ/วิธีการดำเนินงาน ICT

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ได้จัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา (ICT) และมอบหมายให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ภายในศูนย์ฯ เป็นการภายในไปพลางก่อน จนกว่าจะมีการกำหนดโครงสร้าง/กรอบอัตรากำลังใหม่ตามที่ระเบียบกฎหมายกำหนด ตามขั้นตอนดังนี้

(1) ประกาศการแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ตามประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ณ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556



ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต ๒
เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต ๒
(เป็นการภายใน)

เพื่อให้การบริหารจัดการด้านพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เป็นไปอย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ จึงเห็นสมควรจัดตั้งหน่วยงานรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยให้เป็นหน่วยงานภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต ๒

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.๒๕๔๖ จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้แบ่งส่วนราชการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (เป็นการภายใน) ดังต่อไปนี้

(๑) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

ข้อ ๒ ส่วนราชการตามข้อ ๑ (๑) มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(ก) ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสำนักงานและสถานศึกษาในสังกัด

(ข) ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน

(ค) ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยีและการสื่อสารในสำนักงานและสถานศึกษาในสังกัด

(ง) จัดอบรม พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(จ) ให้บริการเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาโปรแกรม รวมทั้งการให้บริการ การติดตั้ง บำรุง ซ่อมแซมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานและสถานศึกษา

(ฉ) ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๕๖

(นายฉลอง พูลสุทธิ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต ๒

(2) แต่งตั้งบุคลากรในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ตามบันทึกข้อความ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2556 รายละเอียดดังนี้



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต ๒

ที่

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

เรื่อง จัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต ๒

เรียน รอง ผอ.สพป.พัทลุง เขต ๒ และผู้อำนวยการกลุ่มทุกกลุ่ม

ด้วย สพป.พัทลุง เขต ๒ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา (เป็นการภายใน) เพื่อรับผิดชอบภารกิจงานด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต ๒ ซึ่งคณะกรรมการพิจารณาจัดบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ตามคำสั่ง สพป.พัทลุง เขต ๒ ที่ ๓๕/๒๕๕๖ ลง วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ และได้ดำเนินการประชุม เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ ได้พิจารณาจัดบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ดังนี้

๑. นางคาร์ดิน เรืองแก้ว นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์ฯ และหัวหน้ากลุ่มงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. นางสุพัตรา สิงห์เสม ศึกษาพิเศษชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานสนับสนุนและให้บริการจัดการเรียนรู้
๓. นายวรวิชัย เยาว์นุ่น ลูกจ้างชั่วคราว ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสาร

สำหรับโครงสร้าง/อัตรากำลัง บทบาทหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายผดุง หุตฤทธิ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต ๒

กำหนดโครงสร้างการบริหารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ดังนี้

กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์
และเทคโนโลยีการสื่อสาร
(นายวิชวิชัย เยาว์นุ่น)

1) ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนและดำเนินการเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

2) ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนา เกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

3) ศึกษา วิเคราะห์ และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา

4) ดำเนินการเกี่ยวกับระบบรักษาและคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูล และการโต้ตอบข้อมูลข่าวสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์กับผู้ใช้บริการ

5) พัฒนาบุคลากรทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารโทรคมนาคม ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

6) ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบสื่อสารโทรคมนาคม และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ อื่น ๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

7) ติดตามประเมินผลระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และ ระบบสื่อสารโทรคมนาคมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

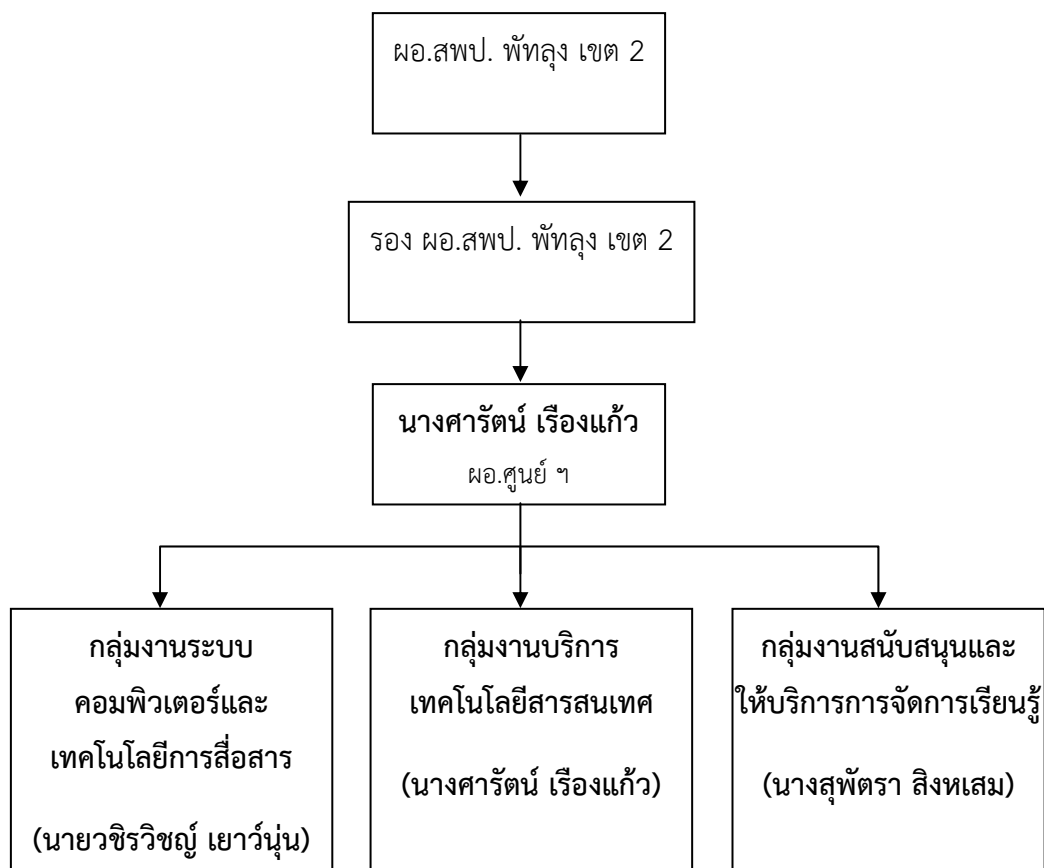
กลุ่มงานบริการ
เทคโนโลยีสารสนเทศ
(นางศารัตน์ เรืองแก้ว)

- 1) ศึกษา วิเคราะห์ ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการจัดการเรียนรู้ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- 2) พัฒนา ปรับปรุง และประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ากับกระบวนการทำงาน ให้สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 3) พัฒนาปรับปรุงและประยุกต์ใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application Software) เข้ากับกระบวนการทำงานของหน่วยงาน เพื่อนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการ
- 4) พัฒนาปรับปรุง และจัดการเว็บไซต์สำนักงานเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรในสังกัด และสถานศึกษา
- 5) ติดตามประเมินผลระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการจัดการการเรียนรู้ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา

กลุ่มงานสนับสนุนและ
ให้บริการการจัดการเรียนรู้
(นางสุพัตรา สิงห์สม)

- 1) สนับสนุนการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- 2) สนับสนุนการศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- 3) สนับสนุนการจัดการศูนย์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- 4) พัฒนาบุคลากรด้านการจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- 5) พัฒนาปรับปรุงระบบการจัดการเรียนรู้ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- 6) นิเทศติดตามประเมินผลการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

โครงสร้างการบริหารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2



1.4 ปริมาณงาน

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา มีภารกิจและปริมาณงาน ดังนี้

3.1 กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสาร มีบทบาทและหน้าที่เกี่ยวกับ

- 1) ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนและดำเนินการเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- 2) ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนา เกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- 3) ศึกษา วิเคราะห์ และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา
- 4) ดำเนินการเกี่ยวกับระบบรักษาและคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูล และการติดต่อข้อมูลข่าวสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์กับผู้ใช้บริการ
- 5) พัฒนาบุคลากรทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารโทรคมนาคม ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- 6) ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบสื่อสารโทรคมนาคม และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ อื่น ๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- 7) ติดตามประเมินผลระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

3.2 กลุ่มงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบทบาทและหน้าที่เกี่ยวกับ

- 1) ศึกษา วิเคราะห์ ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- 2) พัฒนา ปรับปรุง และประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ากับกระบวนการทำงาน ให้สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 3) พัฒนาปรับปรุงและประยุกต์ใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application Software) เข้ากับกระบวนการทำงานของหน่วยงานเพื่อนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการ
- 4) พัฒนาปรับปรุง และจัดการเว็บไซต์สำนักงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรในสังกัด และสถานศึกษา
- 5) ติดตามประเมินผลระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

3.3 กลุ่มงานสนับสนุนและให้บริการการจัดการเรียนรู้ มีบทบาทและหน้าที่เกี่ยวกับ

- 1) สนับสนุนการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- 2) สนับสนุนการศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- 3) สนับสนุนการจัดการศูนย์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- 4) พัฒนาบุคลากรด้านการจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- 5) พัฒนาปรับปรุงระบบการจัดการเรียนรู้ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- 6) นิเทศติดตามประเมินผลการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

ตอนที่ 2

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานจัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา (เป็นการภายใน)

1. งานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสาร

ที่	ภารกิจ	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	กระบวนการทำงาน	ผลผลิต/ผลลัพธ์
1	ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนและดำเนินการ เกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสาร โทรคมนาคม ของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาและ สถานศึกษา	•สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาและ สถานศึกษา มีระบบ คอมพิวเตอร์ ระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสาร โทรคมนาคม	•วิเคราะห์ ออกแบบ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์และ ระบบสื่อสาร โทรคมนาคม ของ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาและ สถานศึกษา •วางแผน และ ดำเนินการตามแผนที่ กำหนดไว้	•สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาและ สถานศึกษามีระบบ คอมพิวเตอร์ ระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสาร โทรคมนาคม
2	ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษาและ พัฒนาเกี่ยวกับระบบ คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์และระบบ สื่อสารโทรคมนาคม ของ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาและสถานศึกษา	•สำนักงานเขตพื้นที่ และสถานศึกษา มีระบบคอมพิวเตอร์/ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสาร โทรคมนาคม ที่มีประสิทธิภาพ	•ติดตั้งระบบ คอมพิวเตอร์/ระบบ เครือข่าย •ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนา เกี่ยวกับ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย	•สำนักงานเขตพื้นที่ และสถานศึกษามี ระบบคอมพิวเตอร์/ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสาร โทรคมนาคม ที่มีประสิทธิภาพ

ที่	ภารกิจ	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	กระบวนการทำงาน	ผลผลิต/ผลลัพธ์
3	ศึกษา วิเคราะห์ และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำหนดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	วิเคราะห์ และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา มีระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพตามคุณลักษณะเฉพาะในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา
4	ดำเนินการเกี่ยวกับระบบรักษาและคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูล และการโต้ตอบข้อมูลข่าวสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์กับผู้ให้บริการ	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา มีระบบจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้ตามพ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	- ติดตั้งระบบรักษาและคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูล และการโต้ตอบข้อมูลข่าวสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์กับผู้ให้บริการ - ดูแล บำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา มีระบบจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้ตามพ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
5	พัฒนาบุคลากรทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารโทรคมนาคมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา	บุคลากรในสังกัด และสถานศึกษาได้รับการพัฒนาด้านระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารโทรคมนาคม	- สำรวจความต้องการรับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในสังกัด - วางแผนกำหนดหลักสูตรการพัฒนา - ดำเนินการพัฒนา - ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน	บุคลากรในสังกัด และสถานศึกษาได้รับการพัฒนาด้านระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารโทรคมนาคม

ที่	ภารกิจ	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	กระบวนการทำงาน	ผลผลิต/ผลลัพธ์
6	ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบสื่อสารโทรคมนาคม และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศฯ อื่น ๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาและสถานศึกษา	•สถานศึกษาได้รับ คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ ระบบ สื่อสารโทรคมนาคม และอุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศฯ	•ให้คำปรึกษาแนะนำ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ ระบบสื่อสาร โทรคมนาคม และ อุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศฯ อื่น ๆ	•สถานศึกษา ทุกโรงเรียนได้รับ คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ ระบบสื่อสาร โทรคมนาคม และ อุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศฯ
7	ติดตามประเมินผล ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และ ระบบสื่อสาร โทรคมนาคมของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาและ สถานศึกษา	•สถานศึกษาได้รับ การประเมินผล ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์และ ระบบสื่อสาร โทรคมนาคม	• แต่งตั้ง คณะกรรมการ ประเมินระบบ คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์และ ระบบสื่อสาร โทรคมนาคม ของ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาและ สถานศึกษา • คณะกรรมการ ดำเนินการประเมิน • คณะกรรมการฯ สรุปผลการประเมิน ให้ข้อเสนอแนะในการ พัฒนาระบบ แก่สถานศึกษา	• สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ดำเนินการ ประเมินผลระบบ คอมพิวเตอร์ ระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และ ระบบสื่อสาร โทรคมนาคม ตาม ระยะเวลาที่กำหนด

2. งานงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่	ภารกิจ	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	กระบวนการทำงาน	ผลผลิต/ผลลัพธ์
1.	ศึกษา วิเคราะห์ ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษามีระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้	ศึกษา วิเคราะห์ ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้
2.	พัฒนา ปรับปรุง และประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ากับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	บุคลากรในสังกัดใช้ข้อมูลสารสนเทศและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	- พัฒนา ปรับปรุง ระบบข้อมูล/เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา - สนับสนุนให้บุคลากรในสังกัดใช้ข้อมูลสารสนเทศและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	บุคลากรในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานได้
3.	พัฒนาปรับปรุงและประยุกต์ใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application Software) เข้ากับกระบวนการทำงานของหน่วยงานเพื่อนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพ	บุคลากรในสังกัดใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application Software) เข้ากับกระบวนการทำงานของหน่วยงาน	- สำรวจความต้องการรับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในสังกัด - วางแผนกำหนดหลักสูตรการพัฒนา - ดำเนินการพัฒนา - ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน	บุคลากรในสังกัด สพป.พัทลุง เขต 1 สามารถประยุกต์ใช้โปรแกรม (Application Software) เข้ากับกระบวนการทำงานของหน่วยงาน

ที่	ภารกิจ	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	กระบวนการทำงาน	ผลผลิต/ผลลัพธ์
4.	พัฒนาปรับปรุง และจัดการเว็บไซต์สำนักงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรในสังกัด และสถานศึกษา	• มีเว็บไซต์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่บุคลากรและสถานศึกษาในสังกัด	• วิเคราะห์ และกำหนดรายละเอียดเค้าโครงของเว็บไซต์ • วางแผนจัดทำรายละเอียดของเนื้อหาในเว็บไซต์	• สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีเว็บไซต์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และให้ความรู้แก่บุคลากรและสถานศึกษาในสังกัด
5.	ติดตามประเมินผลระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการการเรียนรู้ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา	• สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษามีระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ	• แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการการเรียนรู้ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา • คณะกรรมการดำเนินการประเมิน • คณะกรรมการฯ สรุปผลการประเมินให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบแก่สถานศึกษา	• สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษามีระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

3. งานงานสนับสนุนและให้บริการจัดการเรียนรู้

ที่	ภารกิจ	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	กระบวนการทำงาน	ผลผลิต/ผลลัพธ์
1.	สนับสนุนการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา	บุคลากรในสังกัดพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน	- สำรวจความต้องการรับการพัฒนาบุคลากรในสังกัด - วางแผนกำหนดหลักสูตรการพัฒนา - ดำเนินการพัฒนา - ติดตามประเมินผล - การดำเนินงาน - ส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัด พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการจัดการเรียน	บุคลากรในสังกัดสามารถพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้
2.	สนับสนุนการศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา	บุคลากรในสังกัดค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัยพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา	ส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัด ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา	บุคลากรในสังกัดค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา
3.	สนับสนุนการจัดการศูนย์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษามีศูนย์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา	ส่งเสริมให้สถานศึกษาจัดตั้งศูนย์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษามีศูนย์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา

ที่	ภารกิจ	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	กระบวนการทำงาน	ผลผลิต/ผลลัพธ์
4.	พัฒนาบุคลากรด้านการจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา	• บุคลากรในสังกัดจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาทางการศึกษา	• พัฒนาบุคลากรในสังกัดด้านการจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา • ส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัด จัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา	• บุคลากรในสังกัดจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา
5.	พัฒนาปรับปรุงระบบการจัดการเรียนรู้ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	• สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา ใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการ และการจัดการเรียนรู้	• ส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัด ใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนรู้	• สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา ใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้
6.	นิเทศติดตามประเมินผลการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา	• สถานศึกษา ได้รับการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา	• แต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศติดตามประเมินผลการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาของสถานศึกษา • คณะกรรมการดำเนินการประเมิน • คณะกรรมการฯ สรุปลผลการประเมินให้ข้อเสนอแนะในการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาแก่สถานศึกษา	• สถานศึกษาได้รับการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา

2.2 ผลลัพธ์จากการมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา (Outcome)

2.2.1 การใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการ

การจัดตั้งกลุ่ม ICT เป็นการตอบสนองหรือตอบโจทยความต้องการด้าน ICT ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้เป็นอย่างดี เพราะ มีกลุ่มรับผิดชอบงานชัดเจน มีโครงสร้างการบริหาร มีบุคลากรที่รับผิดชอบชัดเจน บุคลากรได้ปฏิบัติงานตามที่ตนเองถนัด รวมทั้งมีการบูรณาการงานด้าน ICT จากหลาย ๆ กลุ่ม ส่งผลให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ มีการใช้ทรัพยากรด้าน ICT อย่างคุ้มค่า มีการลดต้นทุนการดำเนินการด้านต่าง มีความรวดเร็ว ถูกต้อง และอ้างอิงย้อนหลังได้ง่าย

การทดลองนำร่องเพียงประมาณ 9 เดือน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสามารถพัฒนาระบบที่ช่วยเสริมการบริหารจัดการในสำนักงานได้ดี บุคลากรมีความพึงพอใจ

2.2.2 การใช้ ICT เพื่อการเรียนการสอน

การจัดตั้งกลุ่ม ICT ส่งผลให้มีการพัฒนาระบบแหล่งเรียนรู้แบบออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้สถานศึกษาที่อยู่ห่างไกล ระบบอินเทอร์เน็ตล่าช้า สามารถเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระ เลือกเรียนได้ตามความสนใจ แก้ปัญหาครูไม่ครบชั้น แก้ปัญหาการไม่สามารถเรียนแบบทางไกลผ่านดาวเทียมเนื่องจากฝนตก รับสัญญาณไม่ได้ ขณะที่ระบบแหล่งเรียนรู้แบบออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ต สามารถเข้าไปเรียนรู้ได้ตลอดและรวดเร็วผ่านเครือข่ายภายในสถานศึกษา

2.2.3 การใช้ ICT เพื่อการบริการ

ระบบรับ-ส่งหนังสือราชการ เสนองาน และวินิจัยสั่งการแบบออนไลน์ ที่กลุ่ม ICT สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 พัฒนาขึ้น ส่งผลให้เพิ่มประสิทธิภาพการบริการสถานศึกษา เพราะบุคลากรสามารถรับ-ส่ง เสนองาน ได้ทุกที่ ทุกเวลา ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และผู้บริหารสามารถผ่านงานหรือสั่งการได้ทุกที่ ทุกเวลาเช่นกัน

2.2.3 การใช้ ICT สนับสนุนการปฏิบัติงานใน สพท.

ภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทั้งในด้านการเกณฑ์เด็กเข้าเรียน การจัดตั้ง จัดสรรงบประมาณ การจัดการงานสารบรรณ การติดตามงบประมาณ ฯลฯ ถ้าหากยังคงให้ระบบเดิม ไม่มีการนำ ICT เข้ามาใช้ การทำงานก็จะล่าช้า ข้อมูลไม่ทันสมัย ในขณะที่หน่วยงานอื่น เช่น สำนักงานงบประมาณ กรมบัญชีกลาง มีการนำ ICT มาใช้อย่างเต็มระบบ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรอย่างยิ่งที่จะต้องนำ ICT เข้ามาบูรณาการ ในการปฏิบัติงานตามภารกิจ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ประกอบกับในปัจจุบันนี้ทุกสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีระบบ ESAO1 และ ESAO2 ที่มีคอมพิวเตอร์แม่ข่าย คอมพิวเตอร์สำหรับบุคลากร และคอมพิวเตอร์แบบพกพา ที่มีความพร้อมในการนำ ICT มาใช้ในสำนักงาน

การนำ ICT มาใช้ในสำนักงาน จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการฝึกอบรมด้านนี้โดยตรง หากเปรียบเทียบกับหน่วยงานทางการศึกษาของประเทศมาเลเซีย พบว่า มีกลุ่ม/ฝ่าย ICT ทั้งหน่วยงานระดับอำเภอ และหน่วยงานระดับรัฐ

2.2.4 การใช้ ICT สนับสนุนการปฏิบัติงานใน สถานศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้จัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพเท่าเทียมกัน ปัจจุบันนี้สถานศึกษาขนาดเล็กเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้มีครูไม่ครบชั้น ไม่ครบกลุ่มสาระการเรียนรู้ จึงเป็นการยากที่จะให้จัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพเท่าเทียมกัน

ทั้งนี้ ถ้าหากมีการนำ ICT มาใช้ ก็จะสามารถเรียนรู้แบบออนไลน์ทั้งแบบผ่านอินเทอร์เน็ต และผ่านอินทราเน็ต เรียนรู้จากสื่อที่จัดเตรียมไว้ ผู้สอนที่ไม่ตรงกลุ่มสาระสามารถเข้าไปค้นคว้าเพื่อเตรียมการสอน ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ตามความถนัดของตนเอง สามารถเรียนเพิ่มเติม เรียนซ้ำ ได้อย่างง่าย สะดวก และรวดเร็ว

ตอนที่ 3
ผลดีของการจัดตั้งกลุ่ม ICT (เปรียบเทียบก่อน-หลังการดำเนินการ)

กระบวนงาน	KPI	ผลการดำเนินงาน ICT	
		ก่อนการจัดตั้งกลุ่ม ICT	หลังการจัดตั้งกลุ่ม ICT
1. การจัดการระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนสำหรับสถานศึกษา	จัดหาได้ทันเวลา และไม่มี การร้องเรียน	มีการร้องเรียน และ จัดหาได้ล่าช้า	ไม่มีการร้องเรียน และจัดหาได้ทัน ตามกำหนด สามารถเบิกจ่ายได้ อย่างรวดเร็ว
2. การซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์	จัดซ่อมอย่างรวดเร็ว และ ประหยัดงบประมาณ	ไม่สามารถ กำหนดเวลาการ แล้วเสร็จ และ งบประมาณ ค่าบริการการซ่อม ต่อเครื่องต่อเครื่อง ไม่น้อยกว่า 300 บาท	1. มีบุคลากร ตรวจสอบเบื้องต้น ก่อนซ่อม 2. มากกว่าร้อยละ 90 สามารถจัด ซ่อมได้เอง 3. จัดหาอะไหล่ได้ ในราคาถูก
3. การพัฒนาระบบรับ-ส่ง หนังสือราชการ เสนองาน และวินิจฉัยสั่งการแบบ ออนไลน์	1. มีระบบที่สามารถรับ-ส่ง หนังสือราชการ เสนอ งาน และวินิจฉัยสั่งการ ได้ทุกที่ ทุกเวลาที่สามารถ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 2. มีระบบที่สามารถ ค้นหาเรื่องเดิมได้ โดยไม่ ต้องเรียกหาเจ้าของเรื่อง 3. มีระบบที่ลดการใช้ กระดาษ	1. รับ-ส่งหนังสือ ราชการผ่านระบบ e-Filing แล้วปรี้น ออกเป็นกระดาษ ส่งต่อให้กลุ่ม 2. การเสนองาน จะต้องเสนอผ่าน แพ้มกระดาษ เท่านั้น 3. ผู้บริหารจะสั่ง การเฉพาะเวลาที่อยู่ ที่สำนักงาน 4. ไม่สามารถลด การใช้กระดาษ	1. ระบบรับ-ส่ง หนังสือราชการ สามารถส่งต่อผ่า นระบบไปยังกลุ่ม และเจ้าหน้าที่ โดยไม่ต้องปรี้นเป็น กระดาษ 2. เจ้าหน้าที่ สามารถเสนองาน ได้ตลอดเวลา 3. ผู้บริหาร สามารถสั่งการได้ ตลอดเวลา 4. สามารถค้นหา

กระบวนการงาน	KPI	ผลการดำเนินงาน ICT	
		ก่อนการจัดตั้งกลุ่ม ICT	หลังการจัดตั้งกลุ่ม ICT
			เรื่องเดิมผ่านระบบ โดยไม่ต้องเรียกหาเจ้าของเรื่อง 5. ลดการใช้กระดาษมากกว่า 50%
การออกหน่วยให้คำแนะนำช่วยเหลือ การนำ ICT มาใช้เพื่อการเรียนการสอน	สถานศึกษาไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 ได้รับการแนะนำช่วยเหลือการนำ ICT มาใช้เพื่อการเรียนการสอน	ไม่มีการออกหน่วยช่วยเหลือสถานศึกษาด้าน ICT	สถานศึกษาได้รับการแนะนำช่วยเหลือการนำ ICT มาใช้เพื่อการเรียนการสอน ณ สถานศึกษา หรือสถานศึกษา ข้างเคียง
การจดโดเมน และจัดทำ Server ของสำนักงาน	สำนักงาน มีการจดโดเมนเอง โดยไม่เช่าพื้นที่จากผู้บริการอื่น	เช่าพื้นที่จากผู้บริการโฮสติ้ง	1. วาง Server ของสำนักงาน และจดโดเมนเนม สามารถจัดวางไฟล์ได้มาก 2. สถานศึกษาที่พื้นที่วางเว็บไซต์ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย 3. การเข้าถึงเครื่องแม่ข่ายในสำนักงานมีความรวดเร็ว

ตอนที่ 4

ข้อเสนอแนะ

4. ข้อเสนอแนะ

4.1 รูปแบบการโครงสร้างการบริหารจัดการ

ควรจัดให้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการกำหนดให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา เป็นส่วนราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และแบ่งภารกิจงานออกเป็น 3 กลุ่มงาน คือ

- (1) กลุ่มงานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสาร
- (2) กลุ่มงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (3) กลุ่มงานสนับสนุนและให้บริการการจัดการเรียนรู้

4.2 อัตรากำลัง

กลุ่ม ICT ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรมีบุคลากร จำนวน 5 คน ประกอบด้วย

- | | |
|--|------------|
| (1) ผู้อำนวยการกลุ่ม | จำนวน 1 คน |
| (2) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ /เจ้าหน้าที่ | จำนวน 4 คน |

4.3 อุปกรณ์ (มาตรฐาน Hardware ของศูนย์ ITE)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีอุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์ เพียงพอแล้ว เนื่องจากได้รับจัดสรรระบบ ESAO1 และ ESAO2 ในรอบปีงบประมาณ 2553 – 2554 แต่ทว่าอุปกรณ์ดังกล่าวมีความเสื่อมตามอายุการใช้งาน

คณะทำงาน

ที่ปรึกษา

1. นางอนงค์ เขาวนงกิจ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาพัทลุง เขต 2
2. รองผู้อำนวยการทุกคน
3. ผู้อำนวยการกลุ่มทุกกลุ่ม และผู้อำนวยการหน่วยตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการ

1. นายสมบูรณ์ ไชยกาฬ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาพัทลุง เขต 2
2. นายนิยม จันทรอุดม รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาพัทลุง เขต 2
3. นายอนัน สมานธิ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาพัทลุง เขต 2
4. นายณัฐ จันทรากุล รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาพัทลุง เขต 2
5. นางธนิดา สุรสินธุ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ
6. นางสาวรัตน์ เรืองแก้ว นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
7. นายวิชวิชัย เยาว์นุ่น นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
8. นางสุพัตรา สิงห์เสมอ ศึกษาานิเทศก์ ชำนาญการ