



ที่ ศธ ๐๔๒๒๕ / ๒๕๒๕

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต ๒
๒/๘ ตำบลแม่ขรี
อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง ๙๓๑๖๐

๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง การใช้งานระบบบันทึกข้อมูลการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) แบบออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดทุกโรง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ขั้นตอนการกรอกแบบสำรวจสถานะการซ่อมเครื่องแท็บเล็ต ป.๑

ตามที่ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ดำเนินการจัดทำระบบบันทึกข้อมูล การส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ (แท็บเล็ต) แบบออนไลน์ เพื่อเป็นการติดตามและรับทราบผลการดำเนินการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ของบริษัทผู้รับผิดชอบ และขอความร่วมมือโรงเรียนที่ได้รับการจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ กรอกข้อมูลในระบบดังกล่าว

ในการนี้ สพป.พัทลุง เขต ๒ แจ้งโรงเรียนในสังกัด กรอกข้อมูลในระบบบันทึกข้อมูลการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) แบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ <http://tabletsurvey.mict.go.th> หากมีข้อสงสัยสามารถสอบถาม นายธีรยุทธ พูลรอด หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๑๔๑-๖๘๒๗ E-mail : theerayut.p@mict.go.th

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

นางอนงค์ เชวนะกิจ

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต ๒

กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา

โทร. ๐-๗๔๖๙ - ๕๙๑๖ โทรสาร. ๐-๗๔๖๙ - ๕๙๑๒

การประมวลผลการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)**1. ข้อมูลการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) จากแบบสอบถามออนไลน์**

ตั้งแต่วันที่ 18 กันยายน 2557 ถึงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2557 ของโรงเรียนจำนวน 5,844 โรงเรียน
จากโรงเรียนในสังกัด 7 หน่วยงาน ที่ได้รับเครื่องแท็บเล็ต 32,972 โรงเรียน (คิดเป็น 17.22 %)

ระยะเวลาการส่งซ่อม	จำนวน
เกิน 5 วัน	6,394
ไม่เกิน 5 วัน	3,190
รวม	9,584

- จำนวนเครื่องที่ส่งซ่อมมีจำนวน 9,584 เครื่อง จากจำนวน 189,471 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 5 ของจำนวนเครื่องที่ได้รับ
- ระยะเวลาการส่งซ่อมเครื่องแท็บเล็ต ส่วนใหญ่จะใช้เวลาเกิน 5 วันทำการ
- จำนวนเครื่องแท็บเล็ตที่ใช้ระยะเวลาส่งซ่อมเกิน 5 วัน มีจำนวน 6,394 เครื่อง และได้รับเครื่องทดแทนจำนวน 317 เครื่อง

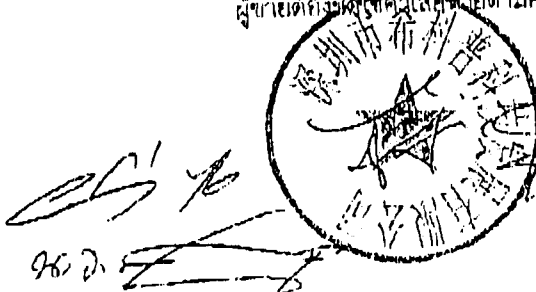
ສິ່ງທີ່ສົມມາດກັນ 2

0044

6. ระบบมีคุณสมบัติแบบติดตั้งภายในตัวเครื่อง Built-in
 - 6.1 ลำโพง
 - 6.2 Microphone
 - 6.3 ช่องสำหรับชุดหูฟัง
 7. มีระบบเซ็นเซอร์สำหรับการปรับแสงสว่าง การเคลื่อนไหวแกน X, Y, Z ความเร่ง และพิกัด GPS ชนิดติดตั้งภายในตัวเครื่อง Built-in
 8. อุปกรณ์นำเข้าข้อมูล และอุปกรณ์ควบคุม แบบติดตั้งภายในตัวเครื่อง Built-in
 - ระบายรับข้อมูลแบบสัมผัสผิวยกภาพ Glass to Glass Touch Screen แบบ Capacitive Multi Touch
 9. ระบบจ่ายพลังงาน
 - 9.1 Power Adapter สามารถใช้กับระบบไฟฟ้ามาตรฐานสำหรับประเทศไทย 220 Volt 50 Hz
 - 9.2 มีแบตเตอรี่ชนิด Lithium Polymer ที่สามารถทำงานได้ปกติต่อเนื่องโดยใช้แบตเตอรี่ได้ไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง หรือไม่น้อยกว่า 3,000 mAh
 10. ระบบรักษาความปลอดภัยระดับ OS Security Level
 - 10.1 มีระบบป้องกันการติดตั้งระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้รับอนุญาตในโครงการลงบน Flash, Storage
 - 10.2 แสดงภาพ logo ตามที่รัฐบาลไทยกำหนด เมื่อเริ่มเปิดเครื่อง
 - 10.3 เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ต้องมี Mac Address, Barcode และ Serial No. และส่ง Soft files มาด้วย
 11. ระบบปฏิบัติการ เป็นระบบปฏิบัติการ Android 3.2 (Honeycomb) Linux Kernel 2.6.36 ขึ้นไป
 12. อื่นๆ
 - 12.1 เครื่องต้องมีน้ำหนัก ไม่เกิน 500 กรัม
 - 12.2 ติดฟิล์มกันรอยหน้าจอ
 - 12.3 มีซองบรรจุ เพื่อป้องกันเครื่องทั้งด้านหน้าและด้านหลัง และสามารถตั้งโดยปรับระดับให้เหมาะสมกับสายตา สูงกว่าพื้นระนาบ ไม่น้อยกว่า 1 ระดับ
- 12-4- เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ต้องมีอุปกรณ์หรือวิธีห่อหุ้มเครื่องที่ผ่านการทดสอบการตกกระแทก (Drop test) ระยะความสูงไม่น้อยกว่า 50 เซนติเมตร

เงื่อนไขการรับประกันครุภัณฑ์

- นโยบายรับประกันครุภัณฑ์
- เมื่อตรวจรับและรับมอบเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา(แท็บเล็ต) และนำส่งให้กับโรงเรียนแล้ว เพื่อใช้ในกาเรียนการสอน หากปรากฏว่าภายใน 15 วัน ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ผู้ขายจะต้องเปลี่ยนเครื่องใหม่ทดแทนภายใน 5 วันทำการ
 - ผู้ขายต้องรับประกันครุภัณฑ์ ประกันอุบัติเหตุ อุบัติภัย เป็นระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันตรวจรับสมบูรณ์
2.1 ในกรณีที่เกิดเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา(แท็บเล็ต) เครื่องหนึ่งเครื่องใดเสียที่การไม่ได้ ผู้ขายต้องเปลี่ยนเครื่องให้ใหม่ ให้ถึงมือผู้ใช้ ภายใน 5 วันทำการ นับจากวันที่ผู้ขายได้รับแจ้ง
2.2 หากมีเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา(แท็บเล็ต) เครื่องหนึ่งเครื่องใด เมื่อใช้งานตามปกติแล้วแบตเตอรี่เกิดระเบิด และหากพิสูจน์ได้ว่า เป็นความบกพร่องของผลิตภัณฑ์ ผู้ขายต้องมีหน้าที่รับผิดชอบนำตัวเครื่องกลับไปตรวจสอบสาเหตุแห่งความบกพร่องดังกล่าว และรายงานให้ผู้ซื้อทราบภายใน 30 วัน และหากเหตุดังกล่าวเกิดจากความผิดพลาดของผลิตภัณฑ์ของผู้ขาย ผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการนำตัวเครื่องไปตรวจสอบสาเหตุแห่งความบกพร่องดังกล่าว และส่งเครื่องใหม่ภายใน 15 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งเหตุการตรวจสอบ โดยผู้ขายจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด
 - กรณีผู้ได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต หรือก่อให้เกิดอภคภัย อันเนื่องมาจากผลิตภัณฑ์ของผู้ขาย ผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายจริง ตามที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน



871 1000-7
D.O. J. Hans

สำเนา

ด่วนที่สุด

ที่ ทก ๐๒๐๓๓/๒๑๐๔๐๒

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๓๐

๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรือนไขการรับประกัน และแนวทางการปฏิบัติสำหรับการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)
เรียน «รายชื่อแนบ»

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายละเอียดเงื่อนไขการรับประกัน และแนวทางการปฏิบัติสำหรับการส่งซ่อมเครื่อง
คอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

๒. แบบสรุปข้อมูลการให้บริการรับซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ได้มอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร เป็นผู้ดำเนินการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ซึ่งกระทรวง
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ลงนามในบันทึกตกลงเพื่อจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)
จากบริษัท เซ็นเจิ้น สโคป ข่ายเอ็นทีพีค ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด เป็นจำนวน ๘๕๘,๘๘๖ เครื่อง นั้น

เพื่อให้การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) สำหรับนักเรียน และครูผู้สอน
ที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้รับมอบหมายให้ดำเนินการในปีการศึกษา ๒๕๕๕ เป็นไป
ด้วยความเรียบร้อย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขอชี้แจง รายละเอียดเงื่อนไขการรับประกัน
และแนวทางการปฏิบัติสำหรับการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) ในกรณี
กระทรวงฯ ขอความอนุเคราะห์ท่านในการรายงานข้อมูลการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)
ของหน่วยงานภายใต้สังกัดท่านตามแบบฟอร์มที่กำหนด (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) เป็นประจำทุกเดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาแจ้งหน่วยงานภายใต้สังกัดที่เกี่ยวข้องทราบ
เพื่อดำเนินการต่อไปด้วยจะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นางเมณี เทพนณี)

ผู้ตรวจราชการกระทรวง วิชาการฯ แทน
ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

สำนักส่งเสริมและพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๒๘๕๑ โทรสาร ๐ ๒๑๔๑ ๘๐๒๕

16/10/56
รับ
พิมพ์
ตาม

รายชื่อแนบ

- ๑) เลขธิการคณะกรรมการการศึกษาเอกชน
- ๒) เลขธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- ๓) เลขธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- ๔) ผู้อำนวยการการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- ๕) นายกเมืองพัทยา
- ๖) ผู้บัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

รายละเอียดเงื่อนไขการรับประกัน และแนวทางการปฏิบัติสำหรับการส่งซ่อม

เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) แบ่งเป็นการจัดซื้อทั้งสิ้นจำนวน ๔ สัญญา ดังนี้

(๑) ความตกลงซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) สำหรับนักเรียน เลขที่ ๒๐๘/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕ จำนวน ๔๐๐,๐๐๐ เครื่อง เพื่อแจกจ่ายให้หน่วยงานต่างๆ ดังนี้

๑.๑) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๒๙๖,๒๓๕ เครื่อง

๑.๒) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน ๓๐๐,๐๐๐ เครื่อง

๑.๓) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวน ๓,๗๘๕ เครื่อง

วันที่บริษัทฯ ส่งมอบเครื่องครบถ้วนถูกต้องเมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๕ ดังนั้น เริ่มระยะเวลารับประกันตั้งแต่วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๕ จนถึงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๗

(๒) ความตกลงซื้อขายเพิ่มเติมเลขที่ ๒๕๑/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๕ จำนวน ๕๐๓,๙๔๑ เครื่อง เพื่อแจกจ่ายให้หน่วยงานต่างๆ ดังนี้

๒.๑) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๒๗๐,๕๐๘ เครื่อง

๒.๒) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน ๘๓,๑๖๐ เครื่อง

๒.๓) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวน ๖๐ เครื่อง

๒.๔) กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน จำนวน ๑,๘๘๑ เครื่อง

๒.๕) เมืองพัทยา จำนวน ๑,๕๕๗ เครื่อง

๒.๖) กรุงเทพมหานคร จำนวน ๔๖,๕๗๕ เครื่อง

วันที่บริษัทฯ ส่งมอบเครื่องครบถ้วนถูกต้องเมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๕ ดังนั้น เริ่มระยะเวลารับประกันตั้งแต่วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๕ จนถึงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๗

(๓) ความตกลงซื้อขายเพิ่มเติมเลขที่ ๒๘๖/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๕๕ จำนวน ๕๕,๙๔๕ เครื่อง เพื่อแจกจ่ายให้โรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) วันที่บริษัทส่งมอบเครื่องครบถ้วนถูกต้องเมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๕ ดังนั้น เริ่มระยะเวลารับประกันตั้งแต่วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๕ จนถึงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๗

(๔) ความตกลงซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) สำหรับครู เลขที่ ๓๘๒/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๖ จำนวน ๕๕,๙๔๕ เครื่อง วันที่บริษัทส่งมอบเครื่องครบถ้วนถูกต้องเมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๖ ระยะเวลารับประกันคือ ๒๘ กันยายน ๒๕๕๖ – ๒๗ กันยายน ๒๕๕๗

- ๒ -

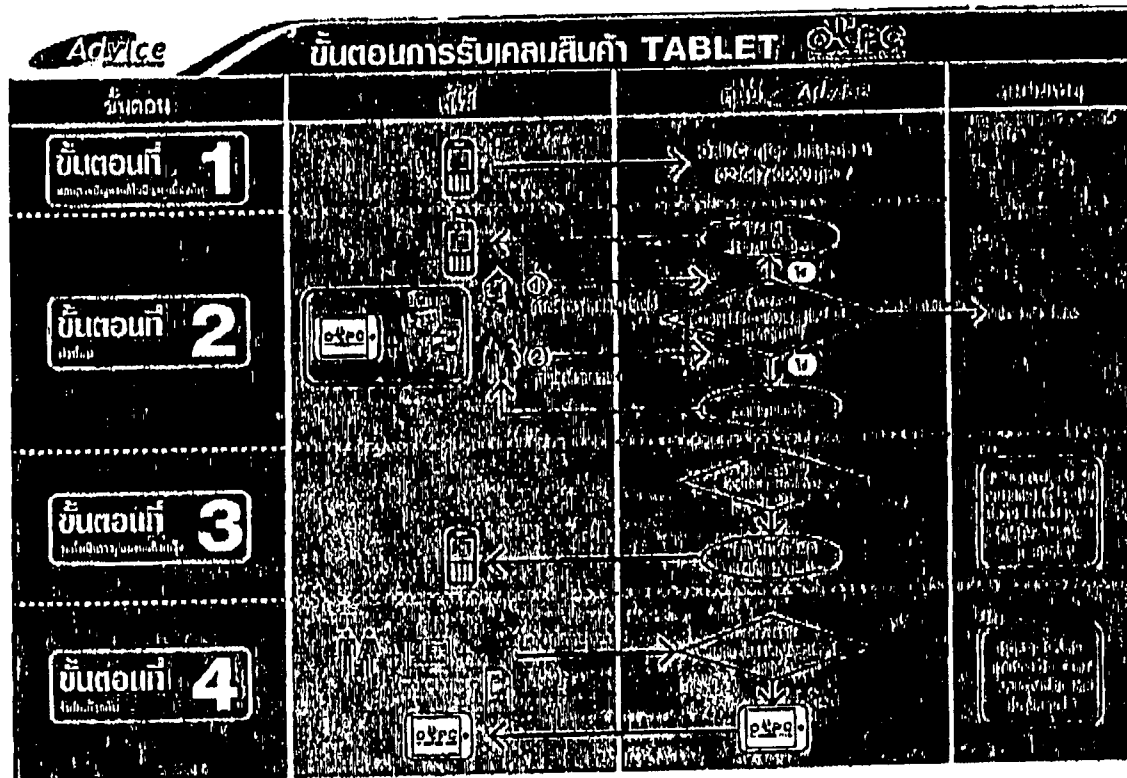
เงื่อนไขการรับประกันเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

- ๑) กรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้จัดส่งให้กับโรงเรียน ผู้ขายจะต้องเปลี่ยนเครื่องใหม่ทดแทน ภายใน ๕ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายได้รับแจ้ง
- ๒) ผู้ขายรับประกันครุภัณฑ์ ประกันอุบัติเหตุ อุบัติภัย เป็นระยะเวลา ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ตรวจรับสมบูรณ์
 - ๒.๑) ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) เครื่องหนึ่งเครื่องใดเสียใช้การไม่ได้ ผู้ขายต้องเปลี่ยนเครื่องให้ใหม่ ให้ถึงมือผู้ใช้ ภายใน ๕ วันทำการ นับจากวันที่ผู้ขายได้รับแจ้ง
 - ๒.๒) หากมีเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) เครื่องหนึ่งเครื่องใด เมื่อใช้งานตามปกติแล้วแบตเตอรี่เกิดระเบิด และหากพิสูจน์ได้ว่าเป็นความบกพร่องของผลิตภัณฑ์ ผู้ขายต้องมีหน้าที่นำผลิตภัณฑ์กลับไปตรวจสอบสาเหตุแห่งความบกพร่องดังกล่าว และรายงานให้ผู้ซื้อทราบภายใน ๓๐ วัน และหากเหตุดังกล่าวเกิดจากความผิดพลาดของผลิตภัณฑ์ของผู้ขาย ผู้ขายต้องเรียกผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในรายการผลิตภัณฑ์นั้น คืนทั้งหมด และส่งเครื่องใหม่ภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่ได้รับรายงานผลการตรวจสอบ โดยผู้ขายจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด
 - ๒.๓) กรณีมีผู้ได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต หรือก่อให้เกิดอضرار อันเนื่องมาจากผลิตภัณฑ์ของผู้ขาย ผู้ขายต้องชดเชยค่าเสียหายตามค่าใช้จ่ายจริง ตามที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน
- ๓) ผู้ขายจะคิดค่าบริการซ่อม และค่าอุปกรณ์ ดังนี้
 - ๓.๑) ตัวเครื่องสึกหรอจากการใช้งาน
 - ๓.๒) อุปกรณ์หมดอายุการรับประกัน
 - ๓.๓) ชิ้นส่วนของอุปกรณ์เสียหาย หรือใช้การไม่ได้ เนื่องจากการใช้อุปกรณ์เสริมที่ไม่ได้รับการรับรองจากผู้ขาย
 - ๓.๔) ชิ้นส่วนของอุปกรณ์เสียหาย หรือใช้การไม่ได้ เนื่องจากการใช้งานผิดปกติ เช่น การใช้กำลังไฟที่ไม่ถูกต้อง มีสิ่งแปลกปลอมเข้าไปในเครื่อง การขนส่ง การเคลื่อนย้าย หรือการกระแทก
 - ๓.๕) เหตุสุดวิสัย : อุปกรณ์เสียหาย หรือไม่สามารถใช้การได้ เนื่องจากแผ่นดินไหว ไฟไหม้ ภัยธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุต่างๆ อันเป็นเหตุสุดวิสัย
 - ๓.๖) อุปกรณ์ใช้การไม่ได้ เนื่องจากการใช้ซอฟต์แวร์ที่ดัดแปลง หรือซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม
 - ๓.๗) การเสียหาย หรือแตกหักเนื่องจากการใช้งานที่ผิดวิธี
 - ก. การแยกชิ้นส่วน การซ่อม หรือการเปลี่ยนชิ้นส่วน ด้วยตนเอง
 - ข. อัปเดตเฟิร์มแวร์ต่างๆ ที่ไม่ได้รับการรับรองจากบริษัท

- ๓ -

แนวทางการปฏิบัติสำหรับการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

บริษัท Advice มีหน้าที่เป็นศูนย์บริการรับเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ที่ได้รับมอบหมายจาก บริษัท เชนเจิ้น สโคป ซายเอ็นทีพีค ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด โดยมีขั้นตอนการรับดังนี้



(๑) หากเครื่องเสีย ให้ผู้ใช้ โทรศัพท์เข้ามาเพื่อแจ้งอาการเบื้องต้นหรือสอบถามข้อมูลได้ที่หมายเลข ๐๒-๕๕๗๐๐๐ กด ๗

(๒) หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ผู้ใช้ นำเครื่องแท็บเล็ตส่งซ่อมที่ศูนย์บริการลูกค้า Advice โดย บริษัทฯ จะออกใบรับสินค้า และตรวจสอบว่าอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่ หากเป็นไปตามเงื่อนไขก็จะดำเนินการซ่อมแซม หากไม่เป็นไปตามเงื่อนไขก็จะแจ้งราคาซ่อม เพื่อให้ผู้ใช้ยืนยันการซ่อมแซม

(๓) ดำเนินการซ่อมแซมภายในระยะเวลา ๕ วันทำการ หากไม่สามารถซ่อมได้ภายใน ๕ วันทำการ ผู้ขาย จะต้องเปลี่ยนเครื่องทดแทนเพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้งานได้

(๔) เมื่อซ่อมเสร็จจะมีการแจ้งให้ผู้ใช้มารับเครื่องคืนผ่านทาง sms ผู้ใช้จะต้องนำใบรับสินค้าพร้อม สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนมารับเครื่องคืน

- ๔ -

ปัจจุบันมีศูนย์บริการทั้งสิ้น ๓๐๖ ศูนย์บริการ ทั่วประเทศ โดยศูนย์บริการทั้งหมดบริการซ่อม Software ได้จำนวน ๓๐๖ ศูนย์บริการ บริการซ่อมได้ทั้ง Software และ Hardware ได้จำนวน ๓๔ ศูนย์บริการ บริการรับฝากซ่อม Hardware ได้จำนวน ๖๔ ศูนย์บริการ (รายละเอียดปรากฏตาม www.advice.co.th/otpc) ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

- ภาคเหนือ จำนวน ๒๓ ศูนย์บริการ ยกเว้นจังหวัดแม่ฮ่องสอน
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน ๓๗ ศูนย์บริการ ยกเว้นจังหวัดบึงกาฬ
- ภาคกลาง จำนวน ๓๘ ศูนย์บริการ ยกเว้นจังหวัดอ่างทอง สมุทรสาคร สมุทรสงคราม และนครนายก
- ภาคใต้ จำนวน ๓๔ ศูนย์บริการ ยกเว้นจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส
- ภาคตะวันออก จำนวน ๘ ศูนย์บริการ
- กรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน ๗ ศูนย์บริการ

ประจำเดือน _____ ปี

[illegible]



แบบฟอร์มยืนยันข้อมูล

สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาคารรัฐประศาสนภักดี
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

อ้างอิงจากเงื่อนไขการรับประกันครุภัณฑ์ของข้อกำหนดของสัญญาข้อตกลงเลขที่ ๒๐๘/๒๕๕๕ ซึ่งระบุว่า

"๑. เมื่อตรวจรับและรับมอบเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) และนำส่งให้กับโรงเรียนแล้ว เพื่อไปใช้ในการเรียนการสอน หากปรากฏว่าภายใน ๑๕ วัน ผลัดกันที่ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ผู้ขาย จะต้องเปลี่ยนเครื่องใหม่ทดแทนภายใน ๕ วันทำการ"

☐ ผู้ขายปฏิบัติตามเป็นไปตามข้อกำหนดตามสัญญา

☐ ผู้ขายปฏิบัติไม่เป็นไปตามข้อกำหนดตามสัญญา เนื่องจาก _____
(กรุณาระบุหลักฐานประกอบ)

"๒ ผู้ขายต้องรับประกันครุภัณฑ์ ประกันอุบัติเหตุ อุบัติภัย เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ตรวจรับสมบูรณ์

๒.๑ ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) เครื่องหนึ่งเครื่องใดเสียหายการใช้การไม่ได้ ผู้ขายต้องเปลี่ยนเครื่องให้ใหม่ ให้ถึงมือผู้ใช้ ภายใน ๕ วันทำการ นับจากวันที่ผู้ขายได้รับแจ้ง"

☐ ผู้ขายปฏิบัติตามเป็นไปตามข้อกำหนดตามสัญญา

☐ ผู้ขายปฏิบัติไม่เป็นไปตามข้อกำหนดตามสัญญา เนื่องจาก _____
(กรุณาระบุหลักฐานประกอบ)

ขอรับรองว่าเป็นความจริง

ลงชื่อ _____

(_____)

ตำแหน่ง _____

หมายเหตุ

๑. ขอความกรุณาส่งแบบฟอร์มยืนยันข้อมูล มาที่โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๒๕-๒๕

ภายในวันพุธที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗

๒. ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ได้ที่

นายบุญฤทธิ์ อติพัฒน์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ โทร ๐ ๒๑๔๓ ๖๘๕๘ e-mail : boonlit.ati@mict.go.th

นายธวัชชัย มัทนัง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทร ๐ ๒๑๔๓ ๖๘๕๘ e-mail : tawatchai.m@mict.go.th

นายธีรยุทธ พูลรอด นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทร. ๐ ๒๑๔๓ ๖๘๒๗ e-mail : theerayut.p@mict.go.th